

2.3. 品質保証VS.コスト

こんなに重要な品質保証ですから、どの企業だって、どんな労力も惜しまないと言いたいところでしょう。しかし、そうもいかない現状があります。

「Time is money」と言いますが、品質保証に時間をかければ、必然的に人件費などのコストがかかるからです。ソフトウェア開発では、特に、この人件費が大きなウェイトを占めます。

企業は利益を出さなければ存続できません。

そのため、いかに”短時間で効率よく品質を保証するか”が問題になるのです。これは、非常に難しいテーマで、品質保証プロセスが重要視される理由はここにもあります。